



LIVRET D'ACCUEIL

Jérôme MERMOUR
www.damiquaras-energy.fr
06 17 93 98 51
damiquaras.energy@gmail.com

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION ET MOT DE BIENVENUE	3
NOS PRESTATIONS ET SERVICES	4
COMMENT SE DERoule UNE SEANCE ?.....	5
Accueil et consultation initiale	5
Début de la séance	5
Traitement	6
Conclusion de la séance.....	6
Après la séance	6
TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT	7
Forfaits et offres spéciales :	7
Modalités de paiement :	7
POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS	8
Réservation	8
Annulation	8
Retards.....	8
Horaires et jours d'ouverture	8
REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE	9
Nettoyage et désinfection	9
Hygiène personnelle du personnel.....	9
Hygiène personnelle des clients	9
Distanciation sociale	9
Gestion des symptômes et des maladies.....	9
TEMOIGNAGES ET REUSSITES	10
COORDONNEES ET PLAN D'ACCES	10
Adresse	10
Téléphone	10
E-mail	10
Site web.....	11
FOIRE AUX QUESTIONS	11
Combien coûtent les séances ?	11
Quelle est la durée d'une séance ?	11
Comment choisir le bon praticien ou le bon soin pour moi ?	11
Puis-je venir accompagné(e) ?	11
INVITATION A PRENDRE CONTACT	11
Prendre rendez-vous	12
Horaires d'ouverture	12
Nous suivre sur les réseaux sociaux.....	12
POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS	12
L'Équipe	12

INTRODUCTION ET MOT DE BIENVENUE

Cher(e) visiteur,

Nous sommes ravis de vous accueillir chez Damiquara's Energy ! Nous tenons à vous remercier de nous avoir choisi pour vous accompagner dans votre parcours de bien-être. Ce livret d'accueil a été conçu pour vous présenter notre cabinet, nos services et répondre à toutes vos questions avant votre premier rendez-vous.

Je m'appelle Jérôme MERMOUD et je suis naturopathe, communicante et magnétiseur. J'ai suivi une formation en naturopathie à Equilibre formation, en communication animale avec Pure Energie et en magnétisme avec Pure Energie et j'ai 1 année d'expérience dans le domaine du bien-être.

Ma philosophie est basée sur l'écoute et le respect des animaux afin de leur apporter la vie et le bien-être qui leur correspond. Mon approche vise à aider les animaux et leurs propriétaires à mieux se comprendre et à trouver un équilibre, à soulager les douleurs physiques ou émotionnelles grâce à un éventail de pratiques complémentaires. Je crois que chaque individu a le pouvoir de guérir de l'intérieur, notre santé est directement liée à notre environnement et à notre mode de vie, etc. mais que parfois un petit coup de pouce extérieur est nécessaire.

Nous mettons un point d'honneur à vous offrir un service personnalisé et adapté à chacun de nos clients, en tenant compte de vos besoins spécifiques et de vos objectifs.

Nous espérons que ce livret d'accueil répondra à vos questions et vous donnera un aperçu de ce à quoi vous pouvez vous attendre lors de votre première séance chez Damiquara's Energy. Si vous avez des questions supplémentaires avant votre première séance, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 06 17 93 98 51 ou par email à damiquaras.energy@gmail.com.

Au plaisir de vous accueillir prochainement,

Jérôme MERMOUD – Naturopathe, communicante et magnétiseur – Damiquara's Energy

NOS PRESTATIONS ET SERVICES

Chez Damiquara's Energy, nous entendons une variété de soins et thérapies adaptés à vos besoins et à vos objectifs de bien-être. Découvrez ci-dessous nos services et une brève description de chacun d'entre eux.

Communication animale

Description : C'est un langage de cœur à cœur, d'âme à âme qui peut se réaliser en présence ou à distance. Durant ces communications, les deux êtres se transmettent des sensations, des images, des émotions, mais également des goûts et des odeurs. En tant que communicante, je reçois ces informations afin de les retranscrire et les transmettre au gardien, qu'il puisse bien les comprendre.

Bénéfices : Pouvoir faire le point avec l'animal sur ses ressentis, les besoins qu'il ressent et pouvoir aborder d'éventuelles problématiques (comportementales ou autres) et de trouver ensemble des solutions.

Magnétisme animal

Description : Lors d'une séance, je procède à un bilan énergétique complet afin de cerner l'emplacement des blocages. Ensuite, je les travaille l'un après l'autre afin de rééquilibrer les énergies.

Bénéfices : Le magnétisme permet, par insufflation d'énergie, d'agir et de travailler sur des traumatismes, autant physiques qu'émotionnels.

Naturopathie

Description : Procéder à une analyse complète de l'état de santé de l'animal (physique, émotionnel et psychologique) ainsi que de son environnement afin de proposer des soins ou des améliorations dans son quotidien.

Bénéfices : Apporter à l'animal un mode de vie plus approprié et plus en adéquation avec son espèce et ses besoins.

Veuillez noter que nous pouvons discuter ensemble de vos besoins et objectifs pour déterminer le ou les services les plus adaptés à votre situation.

Si vous avez des questions concernant nos prestations ou si vous souhaitez en savoir plus sur un service en particulier, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous aider à choisir le soin qui correspondra le mieux à vos attentes.

COMMENT SE DEROULE UNE SEANCE ?

Afin de vous aider à mieux comprendre le déroulement d'une séance chez Damiquara's Energy, voici un aperçu du processus typique. Veuillez noter que chaque séance peut varier en fonction de vos besoins spécifiques et du type de soin choisi.

Accueil et consultation initiale

Communication animale : pour obtenir une communication animale, il est indispensable de passer la commande sur le site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Réservation » et de me transmettre par mail à damiquaras.energy@gmail.com le formulaire de consentement CA avec les photos de votre animal, ainsi que les CGV signées.

Magnétisme : il est indispensable de passer la commande sur le site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Réservation » et de me transmettre par mail à damiquaras.energy@gmail.com le formulaire de consentement Magnétisme avec les photos de votre animal, ainsi que les CGV signées.

Naturopathie : il est indispensable de passer la commande sur le site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Réservation » et de me transmettre par mail à damiquaras.energy@gmail.com le formulaire anamnèse et consentement Naturopathie avec les photos de votre animal, ainsi que les CGV signées.

Chaque formulaire nous aidera à mieux comprendre vos antécédents médicaux, vos attentes et vos objectifs pour la séance.

Ensuite, vous serez invité(e) à discuter avec le praticien de vos besoins et préférences. Cela nous permettra de personnaliser la séance en fonction de votre situation et de vous offrir la meilleure expérience possible.

Début de la séance

Pour une communication animale : après la réception de votre commande et des informations nécessaires, je procède aux rencontres avec votre animal, à distance, à raison de 2 rencontres minimum (le maximum étant selon les besoins de l'animal) où je laisse votre compagnon s'exprimer librement et où j'aborde les problématiques s'il y en a (chaque rencontre dure entre 45 min et 1h30). Pour les modalités de réalisations de la prestation, je vous invite à vous référer au site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Communication animale ».

Pour une séance de magnétisme animal : après la réception de votre commande et des informations nécessaires, nous convenons d'une date, heure et d'un lieu de rendez-vous. Lors de cette rencontre, vous serez invité(e) à discuter avec le praticien de vos besoins et préférences. Cela nous permettra de personnaliser la séance en fonction de votre situation et de vous offrir la meilleure expérience possible.

Pour les modalités de réalisations de la prestation, je vous invite à vous référer au site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Magnétisme ».

Pour une séance de naturopathie animale : après la réception de votre commande et des informations nécessaires, nous convenons d'une date, heure et d'un lieu de rendez-vous. Lors de cette rencontre, vous serez invité(e) à discuter avec le praticien de vos besoins et préférences. Cela nous permettra de personnaliser la séance en fonction de votre situation et de vous offrir la meilleure expérience possible. Pour les modalités de réalisations de la prestation, je vous invite à vous référer au site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Naturopathie animale ».

Traitement

Magnétisme animal : Durant le soin, je fais un bilan énergétique complet de votre animal (chakras, enveloppes, etc.) et je travaille chacun de ces aspects selon la nécessité. Une séance dure environ 1h30 mais peut se prolonger selon la quantité de travail à effectuer ou si l'animal a besoin de pauses durant le soin.

Naturopathie animale : Durant la séance, nous ferons le point sur le formulaire que vous aurez rempli et nous discuterons des différentes possibilités de soins et d'améliorations qu'il est possible de mettre en place pour votre animal.

J'effectuerai le soin choisi en utilisant les techniques appropriées et en tenant compte de vos préférences et besoins spécifiques. N'hésitez pas à communiquer avec le praticien pendant la séance si vous avez des questions ou si vous souhaitez ajuster l'intensité du traitement.

Conclusion de la séance

Une fois le traitement terminé, le praticien laissera quelques minutes à votre animal pour se détendre et reprendre ses esprits.

Le praticien reviendra ensuite pour discuter avec vous de la séance, répondre à vos questions et vous fournir des recommandations pour la suite de votre parcours bien-être.

Après la séance

Communication animale : à la fin de ces rencontres, je vous rédige un compte-rendu retraçant nos échanges et les demandes de l'animal ainsi que les éventuelles solutions dont nous avons parlé que je vous transmets par mail.

Magnétisme : Après la séance, je rédige un compte rendu des soins apportés que je vous transmets par mail.

Il est possible que vous observiez des effets variés après la séance, tels que la relaxation, ou une légère fatigue. Ces réactions sont normales et généralement temporaires. Cependant, il faut faire attention : en énergétique, l'effet du soin peut être long (il faut minimum 48h mais cela peut aussi prendre 1 mois sur certains animaux, voire un peu plus) et mêmes si les effets se mettent en place, ils peuvent être plus ou moins long à constater, ne vous attendez pas à un changement radical du jour au lendemain.

Le praticien pourra vous donner des conseils pour optimiser les bienfaits du traitement, tels que boire suffisamment d'eau, pratiquer des étirements ou des exercices de relaxation, et éviter les efforts intenses après la séance.

N'hésitez pas à partager vos impressions avec le praticien ou à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations après votre rendez-vous.

TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Nous comprenons que la transparence des tarifs est essentielle pour nos clients. Voici donc une liste de nos principaux services, accompagnée de leurs tarifs respectifs. Veuillez noter que les prix peuvent être sujets à changement et que des forfaits ou offres spéciales pourraient être disponibles.

Communication animale

Tarif : 50 € pour une communication animale à distance (environ 3 rencontres).

Magnétisme

Tarif : 50 € par séance

Naturopathie animale

Tarif : 50 € pour un bilan initial
35 € pour les séances de suivi

Forfaits et offres spéciales :

Néant

Modalités de paiement :

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

Par Paypal via la page de réservation sur le site internet www.damiquaras-energy.fr

Veillez noter que le paiement est dû à la réservation de chaque séance, sauf accord préalable pour les forfaits et offres spéciales.

POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS

Afin de faciliter la gestion des rendez-vous et de respecter le temps de tous nos clients, nous avons établi une politique de réservation, d'annulation et de retard. Veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous avant de prendre ou d'annuler un rendez-vous chez Damiquara's Energy.

Réservation

Pour prendre rendez-vous, il vous suffit de passer commande sur le site www.damiquaras-energy.fr dans l'onglet « Réservation » et de sélectionner la prestation souhaitée.

Ensuite, de me transmettre par mail à damiquaras.energy@gmail.com le formulaire de consentement de la prestation choisie avec les photos de votre animal, ainsi que les CGV signées.

Dès réception de toutes les informations nécessaires, je vous contacterai par mail afin de convenir ensemble d'une date, d'une heure et d'un lieu de rendez-vous pour le soin.

Annulation

En cas d'annulation, nous vous demandons de nous prévenir au moins 48 heures avant votre rendez-vous. Cela nous permettra de proposer ce créneau horaire à d'autres clients.

Si vous annulez votre rendez-vous en dehors de ce délai, des frais d'annulation du montant de la prestation seront facturés (aucun remboursement de la commande).

Retards

Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Toutefois, si vous êtes en retard, veuillez nous en informer dès que possible.

En cas de retard, nous ferons de notre mieux pour vous offrir la totalité de votre séance, mais cela ne pourra être garanti, surtout si d'autres clients sont attendus après vous. La séance pourra être écourtée et les frais seront facturés en fonction du temps initialement prévu.

Horaires et jours d'ouverture

Etant une activité secondaire, j'effectue les soins les soirs de semaines et le samedi (selon les disponibilités et la distance du rendez-vous).

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération concernant notre politique de rendez-vous. Nous sommes impatients de vous accueillir chez Damiquara's Energy et de vous aider à atteindre vos objectifs de bien-être.

REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE

La santé et la sécurité de nos clients et de notre personnel sont notre priorité. Chez [nom du cabinet], nous mettons en place des mesures d'hygiène et de sécurité rigoureuses pour assurer un environnement propre et sécurisé. Voici quelques-unes des principales règles et procédures que nous suivons :

Nettoyage et désinfection

Le linge de lit, les serviettes et autres textiles sont lavés et désinfectés après chaque utilisation.

Hygiène personnelle du personnel

Nos praticiens se lavent et désinfectent les mains avant et après chaque séance.

Hygiène personnelle des clients

Nous demandons à nos clients de présenter un animal dans un état de propreté acceptable (pas d'excréments collés aux poils, etc.).

Distanciation sociale

Nous demandons à ce que seulement une ou deux personnes soient présentes lors d'un soin, afin de limiter les sources de déconcentration du praticien ou de distraction de l'animal (rendant le soin plus difficile et plus long).

Gestion des symptômes et des maladies

Si vous présentez des symptômes de maladie (fièvre, toux, difficultés respiratoires, etc.) ou si vous avez été en contact avec une personne malade, nous vous demandons de reporter votre rendez-vous et de suivre les recommandations des autorités sanitaires.

Notre personnel suit également ces directives et s'abstient de travailler en cas de symptômes ou de contact avec une personne malade.

Veuillez noter que ces règles et procédures sont susceptibles d'évoluer en fonction des recommandations des autorités sanitaires et de la situation. Nous vous tiendrons informé(e) de tout changement important.

TEMOIGNAGES ET REUSSITES

Nous sommes fiers de partager avec vous les témoignages et les succès de nos clients, qui sont le reflet de notre engagement envers le bien-être et la satisfaction de tous ceux qui nous font confiance. Voici quelques-uns des témoignages que nous avons reçus :

G.F

" Merci infiniment pour ce retour détaillé, je suis ravie que vous ayez pu obtenir tous ces éléments ! "

M.W

" Bonsoir madame, Nous avons lu avec plaisir le résultat de vos communications avec notre P. Effectivement c'est un petit chien tellement attachant. "

L.B

" Bonjour, Tout d'abord merci ! Je suis surprise de tous les détails !!! "

Nous sommes convaincus que les témoignages et les réussites de nos clients parlent d'eux-mêmes et témoignent de la qualité de nos services. Si vous souhaitez partager votre propre expérience et nous aider à inspirer d'autres personnes, n'hésitez pas à nous envoyer votre témoignage par e-mail à damiquaras.energy@gmail.com ou directement sur le site www.damiquaras-energy.fr.

COORDONNEES ET PLAN D'ACCES

Nous souhaitons faciliter votre visite chez Damiquara's Energy en vous fournissant toutes les informations nécessaires pour nous contacter facilement.

Adresse

Siège : 1, rue du Prêche – 344530 MONTAGNAC

Téléphone

06 17 93 98 51

E-mail

damiquaras.energy@gmail.com

Site web

www.damiquaras-energy.fr

FOIRE AUX QUESTIONS

Nous avons rassemblé ici les questions les plus fréquemment posées par nos clients concernant notre cabinet, nos services et nos pratiques. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Combien coûtent les séances ?

Nos séances varient entre 35 € et 50 €, en fonction du type de soin et de la durée de la séance. Vous pouvez consulter notre liste complète des tarifs sur notre site web à l'adresse suivante :

www.damiquaras-energy.fr/offre-de-service/prestations-et-service

Quelle est la durée d'une séance ?

La durée d'une communication animale est d'environ 1h par rencontre.

Pour une séance de magnétisme il faut compter entre 1 et 2h de séance, variable selon l'animal.

Une séance de naturopathie dure environ 1h-1h30 selon les problématiques et les questions.

Vous pouvez consulter la liste des prestations sur le site :

www.damiquaras-energy.fr/offre-de-service

Comment choisir le bon praticien ou le bon soin pour moi ?

Lors de votre premier rendez-vous de naturopathie animale, nous évaluerons ensemble les besoins et les objectifs pour déterminer le soin le plus adapté. Vous pouvez également consulter les différentes prestations proposées sur le site internet.

Puis-je venir accompagné(e) ?

Vous pouvez venir accompagné(e) si vous le souhaitez, mais nous demandons à ce que la séance se déroule en comité réduit afin de ne pas créer de source de distraction pour votre animal.

INVITATION A PRENDRE CONTACT

Nous espérons que ce livret d'accueil vous a donné un aperçu complet de notre cabinet et de ce à quoi vous pouvez vous attendre lors de votre visite chez [nom du cabinet]. Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous souhaitez prendre un rendez-vous, n'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis de vous accompagner dans votre parcours de bien-être.

Prendre rendez-vous

Pour prendre rendez-vous, vous pouvez réserver en ligne sur notre site web www.damiquaras-energy.fr/reservations.

Horaires d'ouverture

Ayant un autre emploi, je réponds aux messages et mails dans la journée. Les consultations ont lieu le soir pour le distanciel (ou pour les lieux proches de mon domicile/travail) ou le samedi.

Nous suivre sur les réseaux sociaux

Pour rester informé(e) de nos actualités et promotions, vous pouvez nous suivre sur Facebook : page Damiquara's Energy et Instagram : @damiquaras

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à [nom du cabinet] et nous sommes impatients de vous accueillir prochainement.

POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS

L'Équipe



MERMOUD Jérôme

Naturopathe animalière

Communication animale

Magnétisme animal